

Lo staff e l'organizzazione centrata sulla persona

Gabriella Schinco

Eleonora Storti

Giovanna Zanini

Operatori del Nucleo Speciale RSA Somenzi – Cremona Solidale



I cambiamenti culturali richiedono tempi lunghi molto c'è ancora da fare!

Sulle persone

- *È migliorato il modo di avvicinarsi al paziente, con una più alta conoscenza degli indicatori biografici*
- *È migliorata la sensibilità alle esigenze dei pazienti*
- *È migliorato il livello di attenzione ai dettagli di cura e la comprensione dei comportamenti*
- *La migliore capacità di gestione dei casi più problematici ha permesso di creare una situazione di maggiore controllo nel reparto (cambiamento del punto di partenza)*
- *È migliorata la comunicazione all'interno dello staff di cura e il confronto sul modello di cura*



Lo scacco

- *Alcuni casi particolarmente gravi hanno fortemente coinvolto lo staff di cura. Ma le “difficoltà” hanno creato momenti di riflessione per comprendere quanto accaduto e per crescere professionalmente*
- *Non esistono soluzioni individuali ma strategie di cura di staff*

Sull'ambiente (impressioni dello staff)

- *Il Tappeto sonoro ha migliorato il senso di tranquillità e il tono dell'umore all'interno dei Nuclei (staff, pazienti e familiari)*
- *Ha abbassato il volume complessivo della voce dello staff e il vociare dei pazienti (valutazione soggettiva dello staff)*
- *Ha facilitato l'idea dello scorrere del tempo all'interno della giornata*
- *Il mascheramento delle porte di uscita ha ridotto il livello di attenzione dei pazienti e ha migliorato lo spazio a livello estetico*
- *Le vetrofanie per le porte di accesso al giardino hanno migliorato lo spazio a livello estetico*

- *L'eliminazione della TV e il cambio di arredo nella zona soggiorno ha ridotto le interferenze e migliorato la gestione dei pazienti e la relazione tra i pazienti con lo staff e familiari*
- *L'iniziale connotazione degli ambienti per la loro funzione ha migliorato lo spazio a livello estetico*
- *L'inserimento di tovaglie per differenziare gli spazi non ha ancora dato gli effetti sperati, anche perché non si è ancora passati stabilmente alla fase di inserimento di mediatori individuali*



- *L'inserimento di soprammobili e oggetti “Familiari” è stato gradito dai pazienti e coinvolto in modo positivo*
- *La creazione della sala soggiorno ha favorito una maggiore distribuzione dei pazienti e dei loro familiari (durante il giorno e nei tempi del pranzo e della cena)*
- *I quadri e le immagini posizionati nelle varie zone hanno migliorato lo spazio dal punto di vista estetico e di interesse per i pazienti e i familiari*



Sulle attività

- *Il tempo della cura è qualitativamente cambiato*
- *Il tempo dell'alzata e del pranzo sono gestiti con maggiore tranquillità e competenza*
- *Il tempo della cena con la grande presenza dei familiari presenta ancora dei momenti di confusione anche se si nota un graduale miglioramento*
- *Le attività dei pazienti vengono gradualmente viste nella loro totalità considerando i tempi di riposo e di recupero di energia*



*“Trovarsi insieme è un inizio
Restare insieme un progresso
Lavorare insieme un successo”*
Henry Ford

